



ACESSANDO O CUIDADO DENTÁRIO DURANTE A CRISE DE CORONAVIRUS

Este recurso sera atualizado regularmente. [Por favor, verifique o link para garantir que você está visualizando a versão mais recente.](#)

Qual o atendimento odontológico que eu posso receber agora?

- A Sociedade Odontológica de Massachusetts aconselhou aos consultórios odontológicos a permanecerem fechados para tratamentos não urgentes e eletivos (como limpezas, restaurações ou tampas dentárias) até 4 de Maio de 2020.
- Os dentistas só podem fornecer tratamento odontológico urgente ou de emergência a seus pacientes dentro de seus consultórios.

O que faço se tiver dor de dente ou dor? Se o consultório do meu dentista estiver fechado, para onde vou?

- Ligue primeiro para o consultório do seu dentista. Embora o consultório possa estar fechado, ainda se espera que os dentistas estejam disponíveis para conversar com seus pacientes e gerenciar qualquer preocupação e / ou emergências dentárias.
- Se o seu dentista não puder prestar atendimento de emergência, ele está aconselhado a indicar outro prestador de serviços odontológicos, como um centro de saúde comunitário ou um hospital como o último recurso.
- Os provedores de serviços odontológicos podem fornecer alguns serviços de telesaúde para realizar exames limitados (virtuais) de saúde bucal por meio de plataformas públicas, como FaceTime, Zoom ou WebEx.

E se eu não tiver um dentista ou uma clínica odontológica?

- Se você for um membro do MassHealth, entre em contato com a equipe de atendimento ao cliente do MassHealth DentaQuest e eles o conectarão a um especialista em intervenção de membros do MassHealth que o ajudará a encontrar um dentista.
 - o Telefone: 1-800-207-5019
 - E-mail: <http://www.masshealth-dental.net/MemberSubmitEmail>
- Se você possui seguro particular, entre em contato diretamente com o seu seguro de saúde.
- Use a ferramenta Encontrar um dentista da American Dental Association on-line
 - o Telefone: 1-800-621-8099
 - <https://findadentist.ada.org/>

E se eu não tiver seguro odontológico?

- Entre em contato com a equipe de atendimento ao cliente do MassHealth DentaQuest e eles ajudarão a determinar se você está qualificado para receber cobertura odontológica do MassHealth.
 - o Telefone: 1-800-207-5019
 - E-mail: <http://www.masshealth-dental.net/MemberSubmitEmail>
- Entre em contato com o Centro de Saúde Comunitário mais próximo.
- Solicitar cobertura de seguro de saúde e odontológico no Massachusetts Health Connector

Atualizado 20/04/2020

- Telephone: 1-  877-623-6765
- <http://www.MAhealthconnector.org>