



ACCESO A CUIDADO DENTAL DURANTE LA CRISIS DEL CORONAVIRUS

Este recurso se actualizará periódicamente. [Verifique el enlace para asegurarse de que está viendo la última versión.](#)

¿Qué cuidado dental puedo recibir ahora?

- La Asociación Dental de Massachusetts ha aconsejado a las clínicas dentales que permanezcan cerradas para tratamientos que no son urgentes y para cuidados electivos (tal como las limpiezas dentales, empastes y coronas) hasta el 4 de mayo del 2020.
- Los dentistas sólo pueden proveer tratamientos dentales urgentes o de emergencia a sus pacientes dentro de sus clínicas.

¿Qué debo hacer si tengo dolor en un diente o dolor bucal? Si mi clínica dental está cerrada, ¿dónde puedo ir?

- Primero llame a su clínica dental. Aunque la clínica pueda estar cerrada, los dentistas deben estar disponibles para hablar con sus pacientes y manejar cualquier problema dental y/o emergencias.
- Si su dentista no puede proporcionar cuidado de emergencia, la recomendación es que remita a otro proveedor de servicios dentales, a un centro de salud comunitario o al hospital como último recurso.
- Los proveedores dentales pueden proporcionar algunos servicios de telesalud para realizar exámenes de salud bucal limitados (virtuales) a través de plataformas sociales tales como FaceTime, Zoom o WebEx.

¿Qué sucede si no tengo un dentista o clínica dental?

- Si es miembro de MassHealth, comuníquese con el equipo de atención al cliente de MassHealth DentaQuest y le conectarán con un especialista en asistencia a miembros de MassHealth que le ayudará a encontrar un dentista.
 - Teléfono: 1-800-207-5019
 - Email: <http://www.masshealth-dental.net/MemberSubmitEmail>.
- Si tiene seguro de salud privado, contacte a su compañía de seguros directamente.
- Use la herramienta Find-A-Dentist de la Asociación Dental de América en internet:
 - Teléfono: 1-800-621-8099
 - <https://findadentist.ada.org/>

¿Qué pasa si no tengo seguro dental?

- Comuníquese con el equipo de servicio al cliente de MassHealth DentaQuest y ellos le ayudarán a determinar si usted califica para recibir la cobertura de MassHealth.
 - Teléfono: 1-800-207-5019; Email: <http://www.masshealth-dental.net/MemberSubmitEmail>.
- Comuníquese con su [Centro de Salud Comunitario](#) más cercano.

Actualizado 20/04/2020



- Aplique por de salud y dental Health Connector
 - Teléfono: 1-877-623-6765
 - <http://www.MAhealthconnector.org>

cobertura de seguro en el Massachusetts