

Acesso à cobertura e assistência durante a pandemia de coronavírus - PAQ

Este recurso será atualizado regularmente. [Por favor, verifique este link para garantir que você está visualizando a versão mais recente.](#)

1. Acesso a testes e tratamento para o coronavírus

P: Acho que posso ter o Coronavírus, o que devo fazer?

R: Se você tem um clínico geral, você deve entrar em contato com o consultório. O seu médico sabe do seu histórico médico e poderá aconselhá-lo melhor.

Se você não possui um médico (clínico geral), pode ligar para o 2-1-1 para perguntar sobre sintomas, testes e tratamento do coronavírus. Eles estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, e os operadores de telefone atendem chamadas em espanhol e tem intérpretes em muitos outros idiomas.

Massachusetts também possui uma ferramenta on-line onde você pode inserir seus sintomas para verificar se pode ter o Coronavírus. Essa ferramenta de triagem também está disponível em espanhol. Ligue para 2-1-1 se você tiver sintomas e precisar de informações em outros idiomas.

P: Quero fazer o teste, o que devo fazer?

R: Se você tem um clínico geral, deve contatá-lo. O seu clínico geral pode ajudá-lo a acessar o teste se você atender aos critérios.

Aqui você tem uma lista de locais que fazem o teste em Massachusetts. Estes não são locais que você simplesmente passa e faz o teste é necessário um agendamento. Certifique-se de que eles aceitem seu plano de saúde antes de marcar a consulta. Se não tiver seguro, solicite a cobertura o mais rápido possível. Você pode se inscrever no [MA Health Connector](#) ou encontrar um assistente de inscrição perto de você na [Central de Ajuda do Health Connector](#).

P: Não tenho seguro. Posso fazer o teste do Coronavírus?

É importante garantir que seu plano de saúde esteja atualizado durante a pandemia, pois isso pode facilitar o acesso a testes e tratamentos. Verifique se a clínica que fornece o teste do Coronavírus aceita seu plano de saúde.

Se você não tiver seguro e tiver sintomas, entre em contato com o 2-1-1 para obter informações sobre o acesso a testes e tratamento.

Aqui você tem uma lista de locais de teste em Massachusetts. Estes não são locais de que você simplesmente passa e faz o teste é necessário um agendamento. Certifique-se de que eles aceitem seu plano de saúde antes de marcar a consulta.

Se não tiver seguro, solicite a cobertura o mais rápido possível. Você pode se inscrever no [MA Health Connector](#) ou encontrar um assistente de inscrição perto de você na [Central de Ajuda do Health Connector](#).

P: Recebi uma conta pelo teste do Coronavírus. Eu tenho que pagar de volta?

R: Se você recebeu uma conta do teste, pode ligar para o 2-1-1 para obter ajuda na luta contra a conta. Você também pode entrar em contato com os Advogados de Direito da Saúde em (617) 338-5241 ou entrar em contato com a Divisão de Assistência à Saúde dos Procuradores-Gerais em (888) 830-6277.

P: Eu tenho o MassHealth Limited, ele cobre os testes e o tratamento com Coronavírus?

R: O MassHealth Limited cobre testes e tratamento de fornecedores que aceitam o MassHealth. Entre em contato com o provedor antes de fazer o teste para confirmar se ele cobre sua cobertura de saúde, incluindo MassHealth Limited. Aqui você tem uma lista de locais de teste em Massachusetts. Estes não são locais que você simplesmente passa e faça o teste é necessário um agendamento

P: Eu tenho o Health Safety Net (atendimento gratuito), ele cobre testes e tratamento com coronavírus?

R: Health Safety Net abrange testes e tratamento para o Coronavírus. Se você possui a Health Safety Net, mas não o MassHealth Limited, entre em contato com seu médico, 2-1-1, ou encontre um site de testes aqui: <https://www.mass.gov/info-details/covid-19-testing#testing-sites>. Embora a Health Safety Net normalmente cubra serviços apenas no centro de saúde comunitário e em hospitais públicos agudos, existem programas federais que cobrem serviços em outros lugares.

P: Não tenho seguro, posso acessar os serviços de tratamento para o Coronavírus?

R: É mais importante do que nunca ter cobertura de seguro de saúde durante a pandemia, pois você não sabe se pode precisar de acesso a testes, tratamentos ou outros serviços de saúde. Você deve solicitar a cobertura do seguro de saúde o mais rápido possível, caso tenha sintomas para facilitar o acesso aos testes e tratamento.

Se você não tiver seguro e tiver sintomas, entre em contato com o 2-1-1 para obter informações sobre o acesso a testes e tratamento. Existe ajuda federal para cobrir testes e tratamentos para pessoas sem seguro.

Aqui você tem uma lista de locais de teste em Massachusetts. Estes não são locais de que você simplesmente passa e faz o teste é necessário um agendamento. Certifique-se de que eles aceitem seu plano de saúde antes de marcar a consulta. Se não tiver seguro, solicite o seguro o mais rápido possível. Você pode se inscrever no [MA Health Connector](#) ou encontrar um assistente de inscrição perto de você na [Central de Ajuda do Health Connector](#).

2. Acesso à cobertura de seguro de saúde durante a Pandemia

P: Não tenho seguro, posso solicitar um seguro de saúde durante a pandemia de Coronavírus?

R: Se você atualmente não possui seguro e deseja adquirir um seguro de saúde privado, poderá fazê-lo até 6/23/20 através do Health Connector, nosso mercado estadual de seguros de saúde, em <https://www.mahealthconnector.org/> ou diretamente através da seguradora . Se você estiver procurando ajuda para pagar pelo seguro de saúde, poderá se inscrever a qualquer momento para verificar se está qualificado.

Aqui estão os links para todas as empresas de seguro de saúde que oferecem seguro de saúde privado por meio do Health Connector:

Plano de Saúde Tufts

Blue Cross Blue Shield

BMC HealthNet

AllWays Health Partners

Fallon Health

UnitedHealthcare

Saúde Nova Inglaterra

P: Não tenho documentos, posso aplicar para o seguro de saúde?

R: Sim, você pode aplicar para o seguro de saúde em Massachusetts, independentemente do seu status de imigração.

Dependendo da sua renda, você poderá se qualificar para a MassHealth Limited ou Health Safety Net e para crianças de qualquer nível de renda, o Plano de Segurança Médica da Criança. Você pode encontrar mais informações abaixo como se inscrever.

Se você não se qualificar para esses programas é porque possui uma renda muito alta, precisará se inscrever diretamente através de uma seguradora de seguro particular. Lembre-se de que as seguradoras abriram um período especial de inscrição até 23 de Junho. A lista de seguradoras particulares em Massachusetts está acima.

P: Eu tenho seguro de saúde, mas não posso mais pagar, o que devo fazer?

R: Se você tiver cobertura através do Health Connector ou MassHealth e sua renda e circunstâncias mudarem, atualize suas informações o mais rápido possível em seu aplicativo, pois você pode se qualificar para programas de seguro de saúde a um custo menor.

Se você não possui seguro através do MassHealth ou do Health Connector, pode se inscrever no site www.mahealthconnector.org para verificar se está qualificado para um seguro de saúde gratuita ou de baixo custo.

P: Perdi meu emprego e meu ex-empregador se ofereceu para manter minha cobertura através da COBRA, essa é minha única opção?

R: Não, você pode se inscrever através do Health Connector em mahealthconnector.org para verificar se pode obter uma opção de custo mais baixo que atenda às necessidades de sua família. Com a COBRA, você tem 60 dias para decidir tomá-lo ou não, e essa também é sua janela para obter um outro seguro. A cobertura COBRA remonta retroativamente ao dia em que a cobertura do seu empregador terminou. Se você decidir usar o COBRA, poderá não conseguir acessar o Health Connector para obter cobertura até o próximo Período de inscrição aberta a partir de Novembro de 2020.

3. Acesso a serviços de assistência a saúde não relacionados ao coronavírus durante a pandemia

P: Ainda posso consultar meu médico para tratamento não relacionado ao coronavírus?

R: Sim, muitos médicos, incluindo os cuidados primários e a saúde comportamental, continuam a prestar cuidados através da tele saúde. Desde segunda-feira, 6/8/2020, as visitas pessoalmente também são possíveis quando isso é mais apropriado. Ligue para o consultório do seu médico para descobrir quais os serviços que eles estão fornecendo pessoalmente ou por meio de tele saúde (telefone e / ou vídeo). MassHealth, Health Safety Net, Plano de segurança médica infantil, planos de conexão e seguro privado cobrem todos os serviços de tele saúde durante esse período.

P: Ainda devo levar meu filho ao pediatra para visitas e imunizações de crianças ou se elas não estão se sentindo bem?

R: Muitos pediatras estão se certificando de que as crianças ainda possam receber a imunização a tempo. A partir do dia 6/8/20, os cuidados pediátricos e as imunizações (vacinas) são considerados de alta prioridade para visitas pessoais. . No entanto, seu pediatra ainda pode ver seu filho através da tele saúde para certas coisas. Você deve ligar para o consultório do seu pediatra para descobrir quais serviços eles estão fornecendo pessoalmente ou por meio de tele saúde (telefone e / ou vídeo).

P: Onde posso encontrar informações sobre como ajudar meu filho ou a mim mesmo com problemas de saúde emocional, mental ou comportamental?

R: Existem vários recursos e informações para adultos e crianças que precisam de ajuda durante esses momentos estressantes:

- Todos precisamos de ajuda algumas vezes: <https://www.mass.gov/lists/we-all-need-help-sometimes>
- Ligar para 2-1-1 pode direcioná-lo para o recurso apropriado (<https://mass211.org/>)
- Network of Care Massachusetts: <https://massachusetts.networkofcare.org/mh/>
- Departamento de Saúde Mental de Massachusetts: <https://www.mass.gov/orgs/massachusetts-department-of-mental-health>
- Centros de Recursos da Família: <https://www.frcma.org/>

P: Os serviços da Iniciativa de Saúde Comportamental para Crianças (CBHI) ainda estão disponíveis?

R: Sim, os serviços CBHI estão disponíveis e podem ocorrer pessoalmente ou por meio de telesaúde (telefone e / ou vídeo). Se seu filho já estiver recebendo serviços da CBHI, ligue para a agência para descobrir como continuar com eles. Clique aqui para obter mais informações sobre como acessar os serviços de saúde comportamental em casa e na comunidade para seu filho:

<https://www.mass.gov/doc/frequently-asked-questions-faq-for-families-with-children-receiving-home-e-baseado-na-comunidade/download>

P: Os serviços de intervenção precoce ainda estão disponíveis?

R: Sim, os serviços de intervenção precoce (EI) ainda estão disponíveis e podem estar acontecendo através da telesaúde. Ligue para o seu programa de EI para descobrir como esses serviços continuam. Os médicos de EI também continuam a receber novos casos. Encontre o programa EI em sua área aqui. Mais informações sobre telesaúde estão [aqui](#).

4. Acesso à assistência a pessoas com seguro de saúde particular durante a Pandemia do Coronavírus

Nota: Existem diferentes tipos de seguro de saúde particular. As proteções a seguir se aplicam a planos com seguro total, mas podem não se aplicar a planos de seguro próprio. Se você quiser descobrir se o seu plano é totalmente seguro ou com seguro próprio, você pode ligar para o número de serviços aos membros do seu plano de saúde ou consultar o Departamento de Recursos Humanos se você obtiver seu seguro através do seu empregador.

P: Meu plano de saúde cobre os testes e o tratamento com Coronavírus?

R: Todos os planos de seguros particulares em Massachusetts - testam e tratam o Coronavírus. Além disso, os planos com seguro total cobrem o tratamento para o Coronavírus sem custos diretos (copagamentos, cosseguros ou franquias). Isso inclui atendimento em consultórios médicos, centros de atendimento de urgência e serviços de emergência.

P: Posso obter testes ou tratamento para o Coronavírus de um médico ou clínica que não esteja na minha rede de seguros?

R: Sim, durante a emergência de saúde de Massachusetts, os planos de saúde estão cobrindo e eliminando as despesas do consumidor (copagamentos, co-seguro e franquias) para testes e tratamento com coronavírus em instalações fora da rede.

Além disso, os médicos que não estão na sua rede não podem cobrar dos pacientes a diferença entre o valor cobrado pelo médico e o valor pago pelo plano de saúde.

O consultório do seu médico pode ajudá-lo a localizar fornecedores para testes e tratamento.

P: São necessárias autorizações ou referências prévias para os cuidados relacionados ao coronavírus?

R: Não, os planos de saúde não exigem autorizações ou referências prévias para os cuidados relacionados ao Coronavírus.

P: Meu seguro de saúde cobrirá consultas remotas por vídeo ou telefone com meu médico?

R: Sim, os planos de saúde cobrem serviços médicos e comportamentais, através de opções de tele-saúde, como telefonemas e vídeos. Alguns planos de saúde também não estão cobrando custos do próprio bolso (co-pagamentos, franquias, co-seguro) por esses serviços com médicos em sua rede. Você deve ligar para o seu médico para ver se eles oferecem visitas remotas por telefone ou vídeo.

P: Não posso pagar meus prêmios mensais de seguro de saúde. O que devo fazer?

R: Seu plano de saúde pode ajudá-lo com opções de pagamento, como estender datas de vencimento para pagamentos de prêmios, prolongar períodos de carência, renunciar a taxas atrasadas ou permitir planos de pagamento para pagamentos de prêmios. Entre em contato diretamente com seu plano de saúde para descobrir como você pode manter sua cobertura de seguro.

P: Posso obter um suprimento prolongado dos meus medicamentos ou uma refil antecipado?

R: Os planos de saúde devem permitir refil antecipado de medicamentos ou medicamentos de manutenção necessários diariamente. Muitos planos de saúde estão permitindo refills para suprimentos de até 90 dias.

P: Posso receber uma receita por e-mail se não quiser ir pessoalmente a uma farmácia?

R: Sim, os planos de saúde estão trabalhando com farmácias para garantir que as prescrições possam ser enviadas pelo correio para a sua casa. Os planos de saúde não exigirão assinaturas na farmácia e nas entregas de receita na sua casa, ao menos que exigido por lei para substâncias controladas.