

FAQ: Acceso a Cobertura de salud y a Atención Médica durante la Pandemia del Coronavirus

Este recurso será actualizado regularmente. [Por favor revise este link para asegurar que está viendo la versión más reciente.](#)

1. Acceso a prueba y tratamiento para el coronavirus

P: Creo que tengo el coronavirus, ¿qué debo hacer?

R: Si usted tiene doctor de atención primaria o de cabecera, debe contactar con su consulta. Su doctor entiende su historial médico y podrá aconsejarle mejor.

Si usted no tiene doctor de atención primaria o de cabecera, puede llamar al 2-1-1 para preguntar sobre los síntomas, las pruebas diagnósticas y el tratamiento para el coronavirus. Esta línea está disponible 24 horas al día, los siete días de la semana y dispone de operadores telefónicos que pueden contestar llamadas en español o en otros idiomas, a través de un servicio de interpretación telefónica.

Massachusetts también dispone de una [herramienta en línea](#) donde puede insertar sus síntomas para ver si usted podría tener el coronavirus. Este recurso está disponible también en español. Por favor llame al 2-1-1 si usted presenta síntomas y necesita información en otros idiomas.

P: Quiero hacerme la prueba diagnóstica. ¿qué debo hacer?

R: Si usted tiene doctor de atención primaria o de cabecera, debe contactar con su consulta. Su doctor le puede ayudar a acceder a la prueba diagnóstica si usted [cumple los requisitos](#).

[Aquí](#) tiene usted una lista de lugares donde se realiza a prueba de diagnóstico en Massachusetts. Es necesario hacer una cita antes de acudir. Asegúrese de que aceptan su plan de seguro de salud médica antes de hacer la cita. Si usted no tiene cobertura de salud, debe inscribirse lo antes posible. Puede aplicar en el [MA Health Connector](#), puede buscar especialistas en inscripción de cobertura médica en su área en el [Centro de Ayuda del Health Connector](#), o también puede comunicarse con la línea de ayuda de Health Care For All al (800)272-4232.

P: No tengo cobertura de salud, ¿puedo hacerme la prueba del coronavirus?

R: Es importante asegurarse de tener la cobertura médica al día durante la pandemia, ya que puede facilitar el acceso a las pruebas diagnósticas y al tratamiento. Verifique que la clínica que le va a hacer la prueba del coronavirus acepta su plan de seguro de salud.

Si usted no tiene seguro de salud y tiene síntomas, comuníquese al 2-1-1 para más información sobre el acceso a la prueba diagnóstica y al tratamiento.

[Aquí](#) tiene usted una lista de lugares donde se realiza a prueba de diagnóstico en Massachusetts. Es necesario hacer una cita antes de acudir. Asegúrese de que aceptan su plan de seguro de salud

médica antes de hacer la cita. Si usted no tiene cobertura de salud, debe inscribirse lo antes posible. Puede aplicar en el [MA Health Connector](#), puede buscar especialistas en inscripción de cobertura médica en su área en el [Centro de Ayuda del Health Connector](#), o también puede comunicarse con la línea de ayuda de Health Care For All al (800)272-4232.

P: Recibí una factura por la prueba de diagnóstico del coronavirus, ¿lo tengo que pagar?

R: Si usted recibió una factura por haberse hecho la prueba de diagnóstico, puede llamar al 2-1-1 para obtener ayuda sobre opciones para desestimar la factura. También puede comunicarse con Health Law Advocates al (617) 338-5241 o con la División de Atención Médica del Procurador General del estado al (888) 830-6277.

P: Tengo MassHealth Limited, ¿cubre este programa la prueba de diagnóstico y el tratamiento para el Coronavirus?

R: MassHealth Limited cubre la prueba de diagnóstico y el tratamiento proporcionado por doctores y hospitales que aceptan MassHealth. Por favor llame a su doctor u hospital antes de hacerse la prueba para confirmar que aceptan su seguro de salud, incluyendo MassHealth Limited. [Aquí](#) tiene usted una lista de lugares donde se realiza a prueba de diagnóstico en Massachusetts. Es necesario hacer una cita antes de acudir.

P: Tengo Health Safety Net (free care), ¿cubre la prueba de diagnóstico y el tratamiento del coronavirus?

R: Health Safety Net cubre la prueba de diagnóstico y el tratamiento del coronavirus. Si usted tiene Health Safety Net pero no tiene MassHealth Limited, llame a su doctor, 2-1-1, o localice los lugares donde se realizan las pruebas de diagnóstico [aquí](#). Aunque Health Safety Net normalmente cubre servicios solo en centros de salud comunitarios y en hospitales con unidades de cuidados intensivos, existen programas federales que cubren estos servicios en otros lugares.

P: No tengo seguro de salud, ¿puedo acceder servicios de tratamiento para el coronavirus?

R: Tener seguro de salud durante esta pandemia es más importante que nunca, ya que no sabe si puede necesitar acceso a la prueba de diagnóstico, al tratamiento u a otros servicios de atención médica. Debe solicitar seguro de salud lo antes posible en caso de que desarrolle síntomas para facilitar el acceso a las pruebas de diagnóstico y el tratamiento.

Si no tiene seguro y tiene síntomas, debe comunicarse con 2-1-1 para obtener información sobre el acceso a las pruebas de diagnóstico y al tratamiento. Existe ayuda federal para cubrir las pruebas y el tratamiento para las personas que no tienen seguro.

[Aquí](#) tiene usted una lista de lugares donde se realiza a prueba de diagnóstico en Massachusetts. Es necesario hacer una cita antes de acudir. Asegúrese de que aceptan su plan de seguro de salud médica antes de hacer la cita. Si usted no tiene cobertura de salud, debe inscribirse lo antes posible. Puede aplicar en el [MA Health Connector](#), puede buscar especialistas en inscripción de

cobertura médica en su área en el [Centro de Ayuda del Health Connector](#), o también puede comunicarse con la línea de ayuda de Health Care For All al (800)272-4232.

2. Acceso a seguro de salud durante la pandemia

P: No tengo seguro de salud, ¿puedo solicitar un seguro de salud durante la pandemia de Coronavirus?

R: Si actualmente no tiene seguro de salud y desea adquirir uno privado, puede hacerlo hasta el 23 de Junio a través del Massachusetts Health Connector, nuestro mercado estatal de seguros de salud, en [MA Health Connector](#) o directamente a través de la aseguradora. Si quiere saber si califica para ayuda para pagar su seguro de salud, puede aplicar en cualquier momento para ver si es elegible.

Aquí encontrará enlaces a las páginas de internet de todas las aseguradoras de salud que ofrecen seguros de salud privado a través de Health Connector:

- [Tufts Health Plan](#)
- [Blue Cross Blue Shield](#)
- [BMC HealthNet](#)
- [AllWays Health Partners](#)
- [Fallon Health](#)
- [UnitedHealthcare](#)
- [Health New England](#)

P: Soy indocumentado, ¿puedo solicitar seguro de salud?

R: Sí, puede solicitar seguro de salud en Massachusetts sin importar su estatus migratorio.

Dependiendo de sus ingresos, puede calificar para MassHealth Limited y Health Safety Net (free care). Los niños indocumentados de cualquier nivel de ingresos pueden tener acceso a Children's Medical Security Plan (CMSP). Puede encontrar más información abajo sobre cómo aplicar.

Si no califica para esos programas porque sus ingresos son muy elevados, deberá solicitar seguro médico directamente a través de una aseguradora privada de salud. Recuerde que las aseguradoras de salud han abierto un período especial de inscripción hasta el 23 de junio. Puede encontrar la lista de aseguradoras privadas en Massachusetts y enlaces a sus páginas web arriba.

P: Tengo seguro de salud, pero ya no puedo pagarlo, ¿qué debo hacer?

R: Si tiene seguro de salud a través de Health Connector o MassHealth y sus ingresos y circunstancias han cambiado, vaya a [MA Health Connector](#) para actualizar su información lo antes posible en su solicitud, ya que puede calificar para programas de seguro de salud a un costo menor.

Si no tiene seguro de salud a través de MassHealth o Health Connector, puede aplicar en el [MA Health Connector](#) para ver si califica para un seguro de salud gratuito o de bajo costo.

P: Perdí mi trabajo y mi antigua empresa ofreció mantener mi seguro de salud a través de COBRA, ¿es esa mi única opción?

R: No, puede presentar una solicitud a través de [MA Health Connector](#) para ver si califica para una opción de menor costo que satisfaga las necesidades de su familia. Con COBRA, tiene 60 días para decidir si lo toma o no, o para aplicar por otras alternativas. El seguro de salud de COBRA retrocede retroactivamente al día en que finalizó el seguro de salud de su empleador. Si decide tomar COBRA, es posible que no pueda utilizar el Health Connector para obtener seguro de salud hasta el próximo período de inscripción abierta que comenzará en noviembre de 2020.

3. Acceso a atención y servicios de salud no relacionados con el coronavirus durante la pandemia

P: ¿Puedo ver a mi médico para recibir atención no relacionada con el coronavirus?

R: Sí, muchos médicos, incluyendo la atención primaria y la salud mental y de comportamiento, continúan brindando atención a través de la telesalud. Desde el lunes, 8 de junio de 2020, las consultas en persona también son una opción si se considera más apropiado. Llame a la consulta de su médico para averiguar qué servicios continúan brindando en persona o por medio de telesalud (teléfono y/o video). MassHealth, Health Safety Net, el Children's Medical Security Plan, los planes del Health Connector y los seguros de salud privado cubren los servicios de telesalud durante este tiempo.

P: ¿Debo llevar a mi hijo al pediatra para citas para chequeos y vacunación, o si no se siente bien?

R: Muchos pediatras están asegurándose de que los niños puedan recibir sus vacunas a tiempo. A partir del 6/8/20, la atención pediátrica y las inmunizaciones (vacunas) se consideran de alta prioridad para las visitas en persona. Sin embargo, es posible que el pediatra prefiera atender a su hijo por medio de telesalud (teléfono y/o video) para ciertos servicios. Llame a la consulta de su pediatra para averiguar qué servicios están brindando en persona o por medio de telesalud.

P: ¿Dónde obtener información sobre ayuda para problemas emocionales, mentales o de salud de comportamiento?

R: Existen múltiples recursos e información para adultos y niños que necesitan ayuda durante estos momentos estresantes:

- [Todos necesitamos ayuda a veces](#)
- [2-1-1](#) puede dirigirlo al recurso apropiado
- Red de atención de Massachusetts
- [Departamento de Salud Mental de Massachusetts](#)
- [Centros de recursos familiares](#)

P: ¿Siguen estando disponibles los servicios de la Iniciativa de Salud Mental y de Conducta de los Niños (CBHI, por sus siglas en inglés)?

R: R: Sí, los servicios de CBHI están disponibles en persona o a través de telesalud (teléfono y/o video). Si su hijo ya está recibiendo servicios de CBHI, llame a la agencia para averiguar cómo se brindarán esos servicios. Para obtener más información sobre cómo acceder a los servicios de salud conductual en el hogar y en la comunidad de su hijo, consulte estos documentos:

<https://www.mass.gov/doc/frequently-asked-questions-faq-for-families-with-children-receiving-home-and-community-based/download> (Inglés)

<https://www.mass.gov/doc/frequently-asked-questions-faq-for-families-with-children-receiving-home-and-community-based-2/download> (Español)

P: ¿Todavía están disponibles los servicios de Intervención Temprana (EI, por sus siglas en inglés)?

R: Sí, los servicios de intervención temprana (EI) todavía están disponibles, y es posible que se lleven a cabo por medio de telesalud (teléfono y/o video). Llame a su programa de EI para averiguar cómo se están llevando a cabo estos servicios en estos momentos. Los profesionales de EI también continúan tomando nuevos casos. Encuentre el programa de EI en su área [aquí](#). Para más información sobre los servicios de telesalud visite: <https://www.mass.gov/alerts/ei-telehealth#1483216>.

4. Acceso a atención médica para personas con seguro de salud privado durante la pandemia del coronavirus

Nota: Existen diferentes tipos de seguro de salud privado. Las siguientes protecciones se aplican a los planes con seguro de salud comerciales, pero no pueden aplicarse a los planes conocidos como “self-insured” en inglés, donde la empresa maneja sus propios beneficios médicos. Si desea averiguar si su seguro de salud es comercial o “self-insured”, puede llamar al número de atención al cliente de su seguro de salud o consultar con su oficina de recursos humanos si obtiene su seguro a través de su empleo.

P: ¿Mi seguro de salud cubre las pruebas y el tratamiento de coronavirus?

R: Todos los seguros de salud privados en Massachusetts cubren las pruebas y el tratamiento del coronavirus. Además, los planes con seguro de salud comerciales cubren el tratamiento del coronavirus sin costos para su bolsillo (copagos, co-seguros o deducibles). Esto incluye atención en consultorios médicos, centros de atención urgente y departamentos de emergencia.

P: ¿Puedo hacerme una prueba diagnóstica o recibir tratamiento para el coronavirus de un médico o clínica que no esté en mi red de seguro de salud?

R: Sí, durante la emergencia de salud de Massachusetts, los seguros de salud cubren esos servicios y se han eliminado los gastos para el bolsillo del consumidor (copagos, co-seguros y deducibles) para las pruebas y el tratamiento de coronavirus en instalaciones fuera de su red de seguros.

Además, los médicos que no están en su red no pueden cobrar a los pacientes por la diferencia entre lo que cobra el médico y el monto que paga el plan de salud.

El consultorio de su médico puede ayudarle a localizar hospitales donde obtener pruebas diagnósticas y tratamiento.

P: ¿Se requieren autorizaciones previas o referencias para la atención relacionada con Coronavirus?

R: No, el seguro de salud no requiere autorizaciones ni volantes previos para la atención relacionada con el coronavirus.

P: ¿Mi seguro de salud cubrirá citas remotas por video o por teléfono con mi médico?

R: Sí, los seguros de salud cubren servicios médicos y servicios mentales y de comportamiento a través de opciones de telesalud, como llamadas telefónicas y videos. Algunos seguros de salud tampoco cobran costos para el bolsillo del consumidor (copagos, deducibles, co-seguros) por estos servicios con médicos de su red. Debe llamar a su médico para ver si ofrecen visitas remotas por teléfono o video.

P: No puedo pagar el costo mensual de mi seguro de salud, ¿qué tengo que hacer?

R: Su seguro de salud puede ayudarle con las opciones de pago, como extender las fechas de vencimiento de los pagos mensuales, extender los períodos de gracia, renunciar a los cargos por pagos atrasados o permitir planes de pago para los pagos mensuales. Contacte su seguro de salud directamente para averiguar cómo puede mantener su cobertura.

P: ¿Puedo obtener suministros extras de mis medicamentos o un abastecimiento anticipado?

R: Los planes de seguro de salud deben permitir el reabastecimiento temprano de medicamentos de mantenimiento o medicamentos que se necesitan diariamente. Muchos seguros de salud permiten reabastecimientos para un suministro de hasta 90 días.

P: ¿Puedo recibir mis medicamentos por correo si no quiero visitar una farmacia en persona?

R: Sí, los seguros de salud están trabajando con farmacias para garantizar que las recetas se puedan enviar por correo a los hogares. Los seguros de salud no requerirán firmas tanto en la farmacia como para la entrega de los medicamentos en el hogar, a menos que lo exija la ley para sustancias controladas.